

# DINALISA PHOTOGRAPHY

## Artikel 1. BEGRIPSOMSCHRIJVING

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. DinaLisa: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.;
- B. Wederpartij: elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en) en / of rechtsperso(o)n(en), al dan niet in de uitoefening van enig beroep of bedrijf, die met DinaLisa een overeenkomst aangaat;
- C. Overeenkomst: de tussen DinaLisa en Wederpartij tot stand gekomen overeenkomst;
- D. Derde(deskundige): elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en) en / of rechtsperso(o)n(en), al dan niet in de uitoefening van enig beroep of bedrijf, die geen partij is bij de Overeenkomst.

## Artikel 2. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen DinaLisa en een Wederpartij waarop deze voorwaarden door DinaLisa van toepassing zijn verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
2. DinaLisa en Wederpartij komen hierbij uitdrukkelijk overeen dat de Algemene Voorwaarden als gehanteerd door DinaLisa toepasselijkheid uitsluiten van mogelijk door Wederpartij gebruikte voorwaarden en bedingen, ongeacht de aard van dezen. Voorgaande uitsluiting heeft tevens te gelden indien in de voorwaarden als gehanteerd door Wederpartij voorrang is bedongen.
3. Bij onduidelijkheid omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen als neergelegd in deze Algemene Voorwaarden, dan dient uitleg te geschieden naar de betekenis die DinaLisa aan de bepaling geeft.

## Artikel 3. TOTSTANDKOMING, UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst treedt in werking wanneer Wederpartij de Overeenkomst zonder voorbehoud heeft ondertekend en het aldus ondertekende exemplaar bij DinaLisa retour is ontvangen.
2. Tevens bestaat toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op alle overeenkomsten die voortvloeien uit dan wel in aansluiting op de Overeenkomst schriftelijk, daaronder mede begrepen e-mail, worden aangegaan.
3. Door DinaLisa wordt stellig het recht voorbehouden zonder opgave van reden opdrachten te weigeren.
4. De Overeenkomst zal door DinaLisa naar beste kunnen worden uitgevoerd.
5. Bij de beoordeling van de nakoming van de Overeenkomst blijft de esthetische waarde buiten beschouwing, hetgeen onverlet laat dat voldaan dient te worden aan redelijke eisen.
6. DinaLisa dient door Wederpartij tijdig te worden voorzien van benodigde gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder wordt verstaan de gegevens die door DinaLisa schriftelijk of mondeling worden opgevraagd aan Wederpartij en / of waarvan Wederpartij begrijpt of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze essentieel zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
7. Indien de benodigde gegevens door Wederpartij niet tijdig zijn overlegd, behoudt DinaLisa zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Additionele kosten die voortkomen uit of samenhangen met de vertraging, worden door DinaLisa volledig doorberekend, hierbij inbegrepen de te specificeren reis- en verblijfkosten.
8. Een wijziging van en / of een aanvulling op een of andere bepaling in de Algemene Voorwaarden en / of Overeenkomst als gewenst door de Wederpartij, heeft dan alleen te gelden wanneer deze wijziging en / of aanvulling zonder voorbehoud en schriftelijk, daaronder mede

## ALGEMENE VOORWAARDEN – DinaLisa

begrepen e-mail, aanvaard is door DinaLisa.

9. Door DinaLisa wordt het recht voorbehouden de Algemene Voorwaarden onderwijl te wijzigen. DinaLisa dient Wederpartij in ieder geval twee (2) weken voor de wijziging in werking treedt op de hoogte te stellen van het voornemen tot wijziging van de Algemene Voorwaarden.

10. Indien Wederpartij de beoogde wijziging van de Algemene Voorwaarden niet valideert, blijven de Algemene Voorwaarden als geldend ten tijde van het in werking treden van de Overeenkomst geldig, gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

### Artikel 4. (INSCHAKELEN) DERDE

1. Indien DinaLisa dit essentieel of wenselijk acht, behoudt DinaLisa zich het recht voor, om in verband met de uitvoering van de Overeenkomst een Derde(deskundige) in te schakelen.

2. Wederpartij is niet gerechtigd DinaLisa te verplichten een (bepaalde) Derde(deskundige) in te schakelen.

3. Indien een ingeschakelde dan wel in te schakelen Derde(deskundige) zijn aansprakelijkheid beperkt, wordt door Wederpartij aan DinaLisa de bevoegdheid verleend om tevens namens Wederpartij een zodanige beperking van de aansprakelijkheid te aanvaarden.

4. DinaLisa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke tekortkomingen van een ingeschakelde Derde(deskundige).

5. DinaLisa wordt gevrijwaard door Wederpartij tegen alle aanspraken van een Derde(deskundige) en de daarmee samenhangende door DinaLisa te maken of gemaakte kosten, welke aanspraken voortvloeien uit of in verband staan met de (uitvoering van de) Overeenkomst.

### Artikel 5. TARIEF EN KOSTEN

1. Uitgezonderd reis- en verblijfkosten zijn alle verdere te specificeren kosten, zoals eventuele transactiekosten, voor rekening van Wederpartij.

2. Een gebeurlijk door DinaLisa aan Wederpartij verstrekte kostenbegroting dient slechts ter indicatie en is vrijblijvend van aard.

3. Ingeval een richtprijs is overeengekomen zal DinaLisa, indien zij 80% van de richtprijs heeft verwerkt, Wederpartij onverwijld waarschuwen met de mededeling dat naar haar oordeel het geschatte budget al dan niet zal worden overschreden. Ingeval van vermoedelijke overschrijding zal DinaLisa het geschatte bedrag aangeven, waarmee zij verwacht dat de Overeenkomst zal kunnen worden voltooid. Wederpartij heeft het recht om in geval van verwachte overschrijding in overleg met DinaLisa de inhoud van de Overeenkomst te wijzigen in verband met de beschikbare geldmiddelen.

4. Is in de Overeenkomst een vaste prijs opgenomen dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs.

5. Indien de BTW over het honorarium op welke grond dan ook een vermeerdering ondergaat, is het DinaLisa toegestaan bij de berekening van de totaalsom, welke Wederpartij verschuldigd is, de verhoogde vergoeding in rekening te brengen. Hierbij dient aangemerkt te worden dat dit slechts geschiedt voor zover bij wet verplicht dan wel aan DinaLisa het verhoogde tarief in rekening is gebracht.

### Artikel 6. BETALING EN FACTURERING

1. Het aan DinaLisa verschuldigde honorarium dient te worden uitgekeerd op een door DinaLisa beheerde rekening.

2. Gemaakte dan wel te maken kosten, als neergelegd in artikel 5 lid 1, zullen door DinaLisa aan Wederpartij in rekening gebracht worden op grond van voorschotfacturen, voorlopige declaraties of einddeclaraties.

3. Voorschotfacturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum aan DinaLisa te zijn betaald, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen. Voorlopige declaraties en einddeclaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum aan DinaLisa te zijn betaald. Wederpartij is van rechtswege in

## ALGEMENE VOORWAARDEN – DinaLisa

verzuim, indien voornoemde termijnen zijn verstreken. Is verzuim op basis van het voorgaande ingetreden, dan is Wederpartij vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd bestaande uit de wettelijke rente.

4. Betalingen door Wederpartij van voorschotfacturen, voorlopige declaraties en einddeclaraties hebben zonder korting, verrekening of inhouding plaats te vinden.

5. Het is Wederpartij niet toegestaan haar verplichting tot betaling op te schorten.

6. Indien er sprake is van (dreigende) surséance van betaling, (dreigend) faillissement of wel (dreigende) liquidatie van Wederpartij, is DinaLisa gerechtigd het door Wederpartij verschuldigde direct op te eisen. In een dergelijk geval is het DinaLisa toegestaan zekerheden en / of betaling in natura te verlangen. Na schriftelijk rekest van DinaLisa is Wederpartij gehouden hieraan te voldoen.

7. Onverlet de overeengekomen betalingsvoorwaarden is Wederpartij gehouden op rekest van DinaLisa een naar diens oordeel afdoende garantie voor betaling te verstrekken. De door DinaLisa gegeven termijn is een fatale termijn. Indien Wederpartij hier niet binnen de gegeven termijn aan voldoet raakt zij terstond in verzuim. DinaLisa is dan gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en de schade op Wederpartij te verhalen.

8. Vanaf 30 dagen na factuurdatum is Wederpartij aan DinaLisa boeterente verschuldigd. De boeterente treedt van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vereist is. De hoogte van de boeterente wordt gesteld op 7% vermeerderd met de rente van de Europese Centrale Bank.

9. Indien binnen de afgesproken termijn betaling niet is geschied, komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Wederpartij. Als volgt worden deze kosten geraamd:

over de eerste €3.000	15%
over het meerdere tot €6.000	10%
over het meerdere tot €15.000	8%
over het meerdere tot €60.000	5%
over het meerdere vanaf €60.000	3%

10. Indien de wezenlijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de berekening als vermeld in het vorige lid overtreffen, is de Wederpartij de wezenlijk gemaakte kosten verschuldigd.

11. In het geval dat DinaLisa in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, zijn de kosten die zij in samenhang met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Wederpartij.

### Artikel 7. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien DinaLisa is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onvolkomen en / of foutieve gegevens, is DinaLisa niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook.

2. DinaLisa is niet aansprakelijk voor druk-, zet- of typefouten.

3. Indien DinaLisa aansprakelijk is voor schade welk dan ook, dan is de aansprakelijkheid van DinaLisa beperkt tot ten hoogste de reeds gefactureerde waarde binnen de Overeenkomst.

4. De aansprakelijkheid van DinaLisa is in ieder geval gelimiteerd tot de som der uitkering van haar assuradeur in een zich voordoend geval.

5. DinaLisa is, met inachtneming van hetgeen gesteld in lid 3, enkel aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt begrepen de redelijke kosten ter constatering van de grond en de omvang van de schade, vast te stellen door een door DinaLisa ingeschakelde Derde(deskundige), de mogelijke redelijke kosten gemaakt opdat de onvolkomen prestatie van DinaLisa aan de Overeenkomst beantwoordt, voor zover de

## ALGEMENE VOORWAARDEN – DinaLisa

onvolkomen prestatie aan DinaLisa kan worden toegerekend, en redelijke kosten, gemaakt ter afwijking en inperking van schade, voor zover Wederpartij kan aantonen dat voornoemde kosten hebben geresulteerd in een beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

6. Voor indirecte schade, als gevolgschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en gedeelde winst, is DinaLisa op geen enkele wijze aansprakelijk.

7. DinaLisa wordt gevrijwaard door Wederpartij tegen alle aanspraken van een Derde(deskundige) en de daarmee samenhangende door DinaLisa te maken of gemaakte kosten, welke aanspraken voortvloeien uit of in verband staan met de (uitvoering van de) Overeenkomst en / of werkzaamheden en / of handelingen als verricht door DinaLisa conform de Overeenkomst.

8. Een beroep op deze Algemene Voorwaarden kan worden gedaan door elke (groep van) natuurlijke perso(n)en(en) en of rechtsperso(n)en(en), die ingeschakeld zijn (geweest) bij het ten uitvoer brengen van de Overeenkomst.

### Artikel 8. GEBRUIK VAN COMMUNICATIEMIDDELEN

1. Voor een volledig achterwege gebleven, niet tijdige, incorrecte en / of incomplete overdracht van de inhoud van een, door middel van enigerlei (elektronisch) communicatiemiddel en / of communicatiesysteem, door DinaLisa ofwel de gebruiker, van enigerlei (elektronisch) communicatiemiddel en / of communicatiesysteem, overgebracht bericht, zoals per email, post of fax, is DinaLisa op geen enkele wijze aansprakelijk.

2. Voor schade, ontstaan op welke manier dan ook en in welke vorm dan ook, die ontstaan is door het gebruik maken van, op welke manier dan ook en in welke vorm dan ook, van enigerlei (elektronisch) communicatiemiddel en / of communicatiesysteem, is DinaLisa op geen enkele wijze aansprakelijk.

3. Voor het nemen van maatregelen, welke dan ook, tegen schade, op welke manier en in welke vorm dan ook, die zich mogelijk kan manifesteren door het gebruik van Wederpartij van enigerlei communicatiemiddel, is Wederpartij zelf verantwoordelijk.

### Artikel 9. ANNULERING

Indien een Overeenkomst wordt geannuleerd of verplaatst vanaf de 5<sup>e</sup> dag tot de dag van de te verlenen dienst is Wederpartij 75% van de som aan DinaLisa verschuldigd. Bij annulering of verplaatsing op de dag van de te verlenen dienst is Wederpartij de volle som verschuldigd.

### Artikel 10. OPZEGGING EN VOORTIJDIGE BEEINDIGING

1. DinaLisa dan wel Wederpartij kunnen door middel van opzegging de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden, met dien verstande dat Wederpartij heeft op te zeggen met een naar redelijkheid en billijkheid relevante opgave van reden.

2. Wordt de Overeenkomst voortijdig beëindigd, heeft DinaLisa recht op een naar redelijkheid en billijkheid te bepalen deel van het honorarium. Bij het vaststellen hiervan wordt onder andere in acht genomen de alreeds door DinaLisa verrichte bedrijvigheden, het profijt dat Wederpartij hiervan heeft, en de reden van beëindiging van de Overeenkomst. Door middel van toetsing aan vergelijkbare gevallen zal de veronderstelde hoogte van het honorarium waarvan DinaLisa een naar redelijkheid en billijkheid te bepalen deel zal ontvangen, vastgesteld worden.

3. DinaLisa heeft, in het geval als neergelegd in lid 1 van dit artikel, enkel recht op het volledige honorarium, wanneer de beëindiging van de Overeenkomst aan Wederpartij is toe te rekenen en de voldoening van het volledige honorarium, naar omstandigheden, redelijk en billijk is. Op de som van het honorarium worden de kosten die DinaLisa niet heeft te maken als gevolg van de voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, in mindering gebracht.

## ALGEMENE VOORWAARDEN – DinaLisa

4. Indien er sprake is van een opzegging als neergelegd in lid 1 van dit artikel, wordt aan DinaLisa het recht toegekend betaling te vorderen van door DinaLisa gemaakte dan wel te maken kosten, als bedoeld in artikel 5 lid 1, samenhangend met de Overeenkomst, voortkomend uit (een) (rechts)handeling(en), alreeds verricht voor het moment van beëindiging.

5. DinaLisa is bevoegd de Overeenkomst tussentijds zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien Wederpartij voor of bij het ingaan van de Overeenkomst enige onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of laten doen, of enige hem bekende feiten of omstandigheden heeft verzwegen, voor zover deze onjuistheid, onvolledigheid of verzwijging van dien aard is, dat DinaLisa de Overeenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten, als zij de ware stand van zaken had gekend.

### Artikel 11. OVERMACHT

1. DinaLisa behoudt zich het recht voor in een geval van overmacht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst volledig of partieel te beëindigen.

2. Indien er sprake is van één der gevallen als neergelegd in lid 1 van dit artikel is DinaLisa op geen enkele wijze schadevergoeding, rente en / of enigerlei boete verschuldigd.

3. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop door DinaLisa geen invloed kan worden uitgeoefend, waardoor het DinaLisa niet gegeven is de verplichtingen voortkomend uit de Overeenkomst na te komen.

4. DinaLisa behoudt zich het recht voor, bij een volledige of partiële beëindiging als neergelegd in lid 1 van dit artikel, betaling te vorderen van door DinaLisa gemaakte dan wel te maken kosten samenhangend met de Overeenkomst, voortkomend uit (een) (rechts)handeling(en), alreeds verricht voor het moment van beëindiging.

### Artikel 12. PRIVACY

Bij de verwerking van persoonsgegevens wordt de Wet bescherming persoonsgegevens te allen tijde in acht genomen.

### Artikel 13. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. (Mondelinge) voortbrengselen van de geest blijven in eigendom van DinaLisa.

2. Voor zover niet anders overeengekomen, heeft Wederpartij uitsluitend het recht alle in het kader van deze Overeenkomst (opgestelde) stukken te vermenigvuldigen voor intern gebruik. Wederpartij komt niet het recht toe de in lid 1 van dit artikel neergelegde voortbrengselen van de geest, te (doen) exploiteren, en / of te (doen) openbaren, en / of te (doen) verspreiden, en / of te (doen) verstrekken, en / of te (doen) verveelvoudigen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. In het geval dat Wederpartij strijdig handelt met het in lid 2 van dit artikel bepaalde, is Wederpartij aan DinaLisa een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €5.000,- per gebeurtenis. DinaLisa is gerechtigd bijkomende schadevergoeding te vorderen in het geval dat de reële schade meer bedraagt dan het boetebedrag.

### Artikel 14. GEDEELTELIJKE NIETIGHEID EN OMZETTING

1. In geval van ongeldigheid wegens strijdigheid met de wet of openbare orde dan wel de niet toepasselijkheid van enigerlei bepaling van de Algemene Voorwaarden en / of de Overeenkomsten, blijven voor het verdere de Algemene Voorwaarden en / of de Overeenkomst gelden.

2. Indien geen beroep kan worden gedaan op één der bepalingen van de Algemene Voorwaarden en / of de Overeenkomst als gevolg van het onredelijk bezwarend karakter dan wel strijdigheid met de redelijkheid en billijkheid, zal aan beoogde bepaling een gewicht toegekend worden, dat hiermee het doel en de strekking van beoogde bepaling zo volledig mogelijk overeenkomt.

Artikel 15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen DinaLisa en Wederpartij.
2. Een voorkomend geschil tussen DinaLisa en Wederpartij zal enkel door de bevoegde rechter van Rotterdam worden beslecht. Slechts een andere rechter is bevoegd indien bepalingen van dwingend recht deze aanwijzen.
3. Met toestemming van partijen kan een geschil ook worden onderworpen aan arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Artikel 16. TER INZAGE

1. De Algemene Voorwaarden kunnen kosteloos worden ingezien ten kantore van DinaLisa.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam, onder nummer 24440719.